



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

**Αθήνα, 20/5/2026
Αρ. Πρωτ.: 1768**

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ταχ. Δ/ση: Γ' Σεπτεμβρίου 19, 10432, Αθήνα
Τηλέφωνο: 2108834818
Email: info@skle.gr

Προς

Υπουργό Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού,
κ. Ζαχαράκη

Κοιν.:

1. Γενικό Γραμματέα Α/θμιας, Β/θμιας Εκπαίδευσης και Ειδικής Αγωγής,
κ. Παπαδομαρκάκη
2. Προϊστάμενο Δ/σης Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης,
κ. Μπουσδούνη
3. Περιφερειακές Δ/σεις Εκπαίδευσης
4. Σύμβουλοι Εκπαίδευσης Κοινωνικών Λειτουργών ΠΕ30
5. ΠΟΣΕΕΠΕΑ

**Θέμα: Παρέμβαση για τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης υποψηφίων Πανελλαδικών
Εξετάσεων**

Αξιότιμη κ. Υπουργέ,

Σχετικά με την ανακοίνωση του Υπουργείου για τη λειτουργία τηλεφωνικής γραμμής υποστήριξης των υποψηφίων των Πανελλαδικών Εξετάσεων, λίγες ημέρες μετά το τραγικό συμβάν της αυτοκτονίας δύο δεκαεπτάχρονων μαθητριών και την εκ των υστέρων επίσκεψη κλιμακίου αποτελούμενου από Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους -ειδικότητες που δεν είχαν μέχρι τότε σταθερή παρουσία στο σχολείο- έχουμε να παρατηρήσουμε τα ακόλουθα:

Η χρόνια στρατηγική επιλογή της υποστελέχωσης, της υποχρηματοδότησης και της μετατροπής των αναγκών των παιδιών, των γονέων και των εκπαιδευτικών σε ατομική υπόθεση έχει καθημερινές συνέπειες. Οι ψυχοσυναισθηματικές και κοινωνικές ανάγκες των μαθητών/τριών απαιτούν σταθερό, συνεκτικό και επιστημονικά τεκμηριωμένο πλαίσιο παρέμβασης και δεν μπορούν να αντιμετωπίζονται με αποσπασματικές, επικοινωνιακού τύπου εξαγγελίες, οι οποίες έρχονται εκ των υστέρων, μετά από τραγικά συμβάντα, για να

επιβεβαιώσουν τη διαχρονική ανεπάρκεια των πολιτικών του Υπουργείου στον τομέα της Παιδείας.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Σύνδεσμος Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος εκφράζει την έντονη ανησυχία και αντίθεση του σχετικά με τη συμμετοχή Κοινωνικών Λειτουργών ΠΕ30 σε τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης υποψηφίων μαθητών/τριών των Πανελλαδικών Εξετάσεων, χωρίς συγκεκριμένα πρωτόκολλα που απαιτούνται για τη λειτουργία τηλεφωνικών γραμμών, χωρίς επιμόρφωση των εργαζομένων και με αξιοποίηση προσωπικών κινητών τηλεφώνων. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία εγείρει σοβαρά επιστημονικά, δεοντολογικά και εργασιακά ζητήματα.

Επιπλέον, όπως έχουμε ενημερωθεί, δεν υπάρχουν ενιαίες οδηγίες για τον τρόπο λειτουργίας της τηλεφωνικής γραμμής, με αποτέλεσμα κάθε ΚΕΔΑΣΥ ανά τη χώρα να λειτουργεί διαφορετικά και κατά το δοκούν, με ό,τι αυτό συνεπάγεται για την ποιότητα και την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η περίοδος των Πανελλαδικών Εξετάσεων αποτελεί για πολλούς/ές μαθητές/τριες και τις οικογένειές τους συνθήκη αυξημένης πίεσης, άγχους και συναισθηματικής επιβάρυνσης. Η ανάγκη υποστήριξης είναι υπαρκτή και δεν αμφισβητείται. Η σοβαρότητα όμως αυτής της ανάγκης δεν επιτρέπει αποσπασματικές οδηγίες, πρόχειρες διευθετήσεις και θεσμικά ασαφείς πρακτικές.

Η ψυχοκοινωνική υποστήριξη μαθητών/τριών και οικογενειών δεν μπορεί να αντιμετωπίζεται ως μια διαδικασία τηλεφωνικής διαχείρισης αιτημάτων. Απαιτούνται, σύμφωνα με τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα για τη λειτουργία γραμμών υποστήριξης, εκπαίδευση στις πρώτες βοήθειες ψυχικής υγείας, πρωτόκολλα διαχείρισης κρίσεων αυτοκτονικού ιδεασμού, διαδικασίες εκτίμησης κινδύνου, πρωτόκολλα παραπομπής, επιστημονική εποπτεία καθώς και πλήρη διασφάλιση του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων. Χωρίς αυτές τις προϋποθέσεις, δεν διασφαλίζονται ούτε η ποιότητα της παρέμβασης ούτε η προστασία των μαθητών/τριών, των οικογενειών και των ίδιων των επαγγελματιών.

Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία, όπως φαίνεται να δρομολογείται, δεν συγκροτεί σοβαρό και τεκμηριωμένο μηχανισμό ψυχοκοινωνικής υποστήριξης. Αντιθέτως, δημιουργεί την εικόνα ενός επικοινωνιακού τεχνάσματος, τη στιγμή μάλιστα που στη Χώρα λειτουργούν ήδη εξειδικευμένες δημόσιες τηλεφωνικές γραμμές 24ωρης υποστήριξης, με εκπαιδευμένο προσωπικό, σαφείς διαδικασίες παρέμβασης και εμπειρία στη διαχείριση κρίσιμων περιστατικών.

Ακόμη πιο προβληματική είναι κάθε πρόβλεψη που συνεπάγεται εργασία εκτός ωραρίου και χρήση προσωπικών κινητών τηλεφώνων των επαγγελματιών. Πρόκειται για

πρακτικές που καταστρατηγούν εργασιακά δικαιώματα, χωρίς πρόβλεψη υπερωριακής απασχόλησης, αποζημίωσης, υπηρεσιακής εντολής και τεχνικής υποστήριξης.

Η ψυχοκοινωνική υποστήριξη των μαθητών/τριών δεν μπορεί να παρέχεται αποσπασματικά, λίγες ημέρες πριν από τις εξετάσεις, ούτε να στηρίζεται στην ατομική ευθύνη των επαγγελματιών ή και ακόμη σε κάποιες περιπτώσεις στον εθελοντισμό. Απαιτεί μόνιμες, δημόσιες και επιστημονικά τεκμηριωμένες υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε κάθε σχολική μονάδα. Είναι, μάλιστα, ιδιαίτερα αντιφατικό να αναζητούνται έκτακτες λύσεις τηλεφωνικής υποστήριξης για τις Πανελλήνιες Εξετάσεις, όταν η πλειονότητα των Γενικών Λυκείων της χώρας δεν διαθέτει σταθερή παρουσία Κοινωνικού Λειτουργού και Ψυχολόγου!

Για τους λόγους αυτούς, ο ΣΚΛΕ ζητά:

- Την άμεση επανεξέταση και απόσυρση κάθε οδηγίας που προβλέπει την άτυπη, πρόχειρη ή εκτός θεσμοθετημένου πλαισίου εμπλοκή Κοινωνικών Λειτουργών ΠΕ30 σε τηλεφωνικές γραμμές υποστήριξης υποψηφίων των Πανελλαδικών Εξετάσεων.
- Τη δημιουργία διεπιστημονικών κοινωνικών υπηρεσιών σε κάθε δημόσια σχολική μονάδα στελεχωμένων με μόνιμο προσωπικό.
- Την επαρκή χρηματοδότηση και στελέχωση των δημοσίων σχολικών μονάδων.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Η Πρόεδρος



Αθανασίου Τριανταφυλλιά



Ο Γενικός Γραμματέας



Βαγιάτης Κωνσταντίνος