



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε το webinar «Η Τεχνητή Νοημοσύνη στην Κοινωνική Εργασία: Δυνατότητες, Όρια και Δεοντολογικές Προκλήσεις»

Με ιδιαίτερα μεγάλη συμμετοχή και έντονο ενδιαφέρον από Κοινωνικούς Λειτουργούς πραγματοποιήθηκε στις 25 Μαΐου το διαδικτυακό επιμορφωτικό webinar «**Η Τεχνητή Νοημοσύνη στην Κοινωνική Εργασία: Δυνατότητες, Όρια και Δεοντολογικές Προκλήσεις**» το οποίο διοργάνωσε ο **Σύνδεσμος Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος (ΣΚΛΕ)** σε συνεργασία με το **Κέντρο Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων Αττικής**.

Η ανταπόκριση των μελών του ΣΚΛΕ υπήρξε εντυπωσιακή, καθώς **459 κοινωνικοί λειτουργοί παρακολούθησαν ζωντανά** το webinar μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας, ενώ επιπλέον **20 συμμετέχοντες το παρακολούθησαν on demand**, επιβεβαιώνοντας το αυξανόμενο ενδιαφέρον του κλάδου για τις εξελίξεις που φέρνει η Τεχνητή Νοημοσύνη στην επαγγελματική πρακτική της Κοινωνικής Εργασίας.

Εισηγητές, εκ μέρους του Κέντρου Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων Αττικής, ήταν οι Άρης Λούβρης και Εύη Αναγνώστου, παρουσιάζοντας τις δυνατότητες αξιοποίησης της Τεχνητής Νοημοσύνης στην Κοινωνική Εργασία, τις δεοντολογικές προκλήσεις που αναδύονται, καθώς και ζητήματα που σχετίζονται με την προστασία προσωπικών δεδομένων, την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων και την ασφαλή χρήση των ψηφιακών εργαλείων. Τον συντονισμό είχε η Ευγενία Παπαζιού, ενώ την τεχνική και οργανωτική υποστήριξη παρείχε η Ελευθερία Αναγνώστου. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η συμμετοχή και τοποθέτηση του Γεωργίου Κορμά, Εκπροσώπου της Περιφέρειας Αττικής και Υπευθύνου της υποστηρικτικής γραμμής helpline, ο οποίος ανέπτυξε κρίσιμες διαστάσεις της αξιοποίησης της Τεχνητής Νοημοσύνης, εν γένει αλλά και ειδικότερα στον τομέα της Κοινωνικής Πολιτικής.

Στο πάνελ σχολιασμού και συζήτησης συμμετείχαν εκ μέρους του ΣΚΛΕ, η Πρόεδρος Τριανταφυλλιά Αθανασίου, η Αντιπρόεδρος Α' Αγγελική Ρουμελιώτου, η Ταμίας Αμαλία Γκώρου, το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΣΚΛΕ και Πρόεδρος του Περιφερειακού Συμβουλίου Αττικής Περικλής Τζιάρας που σημείωσαν εκ μέρους του Συνδέσμου ότι η εξαιρετικά μεγάλη συμμετοχή των Κοινωνικών Λειτουργών στο webinar επιβεβαιώνει ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη δεν αποτελεί πλέον ένα ζήτημα του μέλλοντος, αλλά μια πραγματικότητα που επηρεάζει ήδη την καθημερινή επαγγελματική πρακτική της Κοινωνικής Εργασίας. Η αξιοποίηση των δυνατοτήτων της μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, στη βελτίωση της οργάνωσης της εργασίας και στην υποστήριξη των επαγγελματιών, χωρίς όμως να υποκαθιστά την ανθρώπινη κρίση, τη σχέση εμπιστοσύνης με τους εξυπηρετούμενους και τις θεμελιώδεις αξίες που διέπουν το επάγγελμα του/της κοινωνικού/ής λειτουργού. Η ασφαλής, υπεύθυνη και δεοντολογικά τεκμηριωμένη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών αναδεικνύεται ως βασική προϋπόθεση για τη διατήρηση του ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα της κοινωνικής εργασίας στο σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον.

Η δράση υλοποιήθηκε ως συνέχεια της συνεργασίας των δύο φορέων και βασίστηκε στις πραγματικές ανάγκες των κοινωνικών λειτουργιών, όπως αυτές καταγράφηκαν μέσω έρευνας ανίχνευσης ψηφιακών δεξιοτήτων και επιμορφωτικών αναγκών, στην οποία συμμετείχαν **896 κοινωνικοί λειτουργοί** από διαφορετικά επαγγελματικά πεδία. Τα αποτελέσματα της έρευνας ανέδειξαν ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη έχει ήδη εισέλθει δυναμικά στην επαγγελματική καθημερινότητα των κοινωνικών λειτουργιών, καθώς το **91% των συμμετεχόντων δήλωσε ότι έχει χρησιμοποιήσει εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης**, ενώ περισσότεροι από εννέα στους δέκα εξέφρασαν την ανάγκη για πρακτική, ασφαλή και στοχευμένη επιμόρφωση στη χρήση τους. Η αξιολόγηση του webinar επιβεβαίωσε το ιδιαίτερα θετικό αποτύπωμα της δράσης και το **98,4%** των συμμετεχόντων δήλωσε ότι επιθυμεί να συμμετάσχει σε επόμενη αντίστοιχη επιμορφωτική δράση.

Οι συμμετέχοντες ανέδειξαν ως βασικές προτεραιότητες για μελλοντικές δράσεις την παρουσίαση περισσότερων πρακτικών εφαρμογών, την εμβάθυνση σε ζητήματα Τεχνητής Νοημοσύνης, προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR) και εξειδικευμένων εργαλείων, καθώς και την ενίσχυση της διάδρασης και του χρόνου συζήτησης.

Ο ΣΚΛΕ εκφράζει τις θερμές του ευχαριστίες προς το Κέντρο Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων Αττικής για την εξαιρετική συνεργασία και τη συμβολή του στην επιτυχή υλοποίηση της δράσης, καθώς και προς όλα τα μέλη που συμμετείχαν ενεργά. Ο Σύνδεσμος θα συνεχίσει να αναπτύσσει πρωτοβουλίες επιμόρφωσης και ενδυνάμωσης των επαγγελματιών κοινωνικής εργασίας, δημιουργώντας ευκαιρίες διαλόγου, κατάρτισης και ανταλλαγής γνώσης γύρω από τις προκλήσεις και τις δυνατότητες που δημιουργεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η Τεχνητή Νοημοσύνη για το επάγγελμα και τις κοινωνικές υπηρεσίες.

Το webinar είναι διαθέσιμο διαδικτυακά στον σύνδεσμο:

<https://www.youtube.com/watch?v=w9jkwehBgV8>